

HET KATTENHUIS

Algemene voorwaarden

1. Reservering

- a. Reserveren kan via het reserveringsformulier op www.hetkattenhuis.nl, telefonisch, per E-mail of per post
- b. Reservering is pas geldend wanneer de klant een bevestiging heeft ontvangen.

2. Betaling

- a. De op de prijslijst vermelde kosten gelden per nacht per gastdier, tenzij anders overeengekomen is. Inbegrepen zijn de kosten voor verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier.
- b. De klant dient uiterlijk bij het brengen van het gastdier de volledige verblijfskosten te betalen.
- c. Wanneer het gastdier langer blijft dan de afgesproken einddatum dienen de extra verblijfskosten bij ophalen voldaan te worden.
- d. Wanneer het gastdier eerder dan de afgesproken einddatum word opgehaald vind er geen restitutie plaats.

3. Verzorging en ziekte

- a. Het gastdier dient tenminste 2 weken voor aanvang van het verblijf te zijn ingeënt tegen niesziekte en kattenziekte. De inenting mag niet verlopen zijn op het moment dat het gastdier word opgehaald. In het entingsboekje worden deze entingen aangegeven met nummer 13 en 14.
Kattenziekte enting: niet ouder dan 3 jaar zijn (Nobivac Tricat Trio)
Niesziekte enting: niet ouder zijn dan 1 jaar. (Nobivac Ducat)
- b. Niesziekte is ondanks inentingen nooit 100% garantie dat ze dit niet krijgen. Natuurlijk doet Het Kattenhuis er zoveel mogelijk aan om dit te voorkomen.
LET OP! Wanneer uw kat niet voldoende ingeënt is, hebben wij het recht om het gastdier te weigeren. Ook wanneer u geen geldig bewijs van enting kan overhandigen.
- c. Een titerbepaling waaruit blijkt dat het gastdier voldoende antistoffen heeft is bij ons ook geldig.
- d. Het inentingsboekje met bewijs van inenting of titerbepaling dient bij ons afgegeven te worden en blijft in bewaring tot het moment dat het gastdier weer word opgehaald.
- e. Ongecastreerde katers ouder dan 6 maanden worden niet aangenomen.
- f. Dieetvoeding dient de klant zelf ruim voldoende mee te geven voor de gehele periode.
- g. Het Kattenhuis zal een dierenarts inschakelen en maatregelen nemen wanneer dit in haar ogen nodig lijkt. Kosten hiervan zullen aan de klant worden doorberekend en dienen voldaan te worden bij het ophalen van het gastdier. Er zal zoveel mogelijk in overleg met de klant besloten worden maar met hoge spoed beslist Het Kattenhuis.
- h. Gastdieren met medicijnen dienen de medicijnen af te geven met gebruiksaanwijzing en namen van zowel klant als gastdier.
- i. Katten met diabetes kunnen wij helaas niet aan nemen.

4. Aansprakelijkheid

- a. Het Kattenhuis accepteert geen claims op schadevergoeding van persoonlijke spullen die meegegeven worden. Er zijn voldoende mandjes, voerbakken, dekentjes etc. aanwezig en is dus niet nodig om meegegeven te worden.
- b. De klant is aansprakelijk voor het door het gastdier aangebrachte schade die door onaangepast of afwijkend gedrag is veroorzaakt.
- c. Het Kattenhuis zal de klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen van onvoorziene omstandigheden.